



软件服务商交付能力评估 工作介绍

广东软件行业协会
2022年3月

软件服务商交付能力评估简介



- ◆ 2020年1月，中国软件行业协会修订了《软件服务商交付能力评估标准》(T/SIA009-2020)
- ◆ 根据评估标准要求制定了评估管理办法与实施细则等系列工作文件
- ◆ 2020年7月，广东软件行业协会成为广东省内（除深圳外）唯一的软件服务商交付能力评估机构

ICS 35.020
1651

T/ SIA

中国软件行业协会团体标准

T/SIA 009—2020

代替 T/SIA 009—2019

软件服务商交付能力评估标准

Evaluation Criteria Of Delivery Capability On Software Service Provider

2020-01-08 发布

2020-01-08 实施

中国软件行业协会 发布

中国软件行业协会文件

中国软协〔2020〕33号

关于确认软件服务商交付能力评估机构的 通知

各省、自治区、直辖市和计划单列市软件行业协会：

根据《软件服务商交付能力评估工作管理办法（暂行）》，经各地方软件行业协会申请，中国软件行业协会软件服务商交付能力评估专家委员会审核，通过的软件服务商交付能力评估机构名单如下：

序号	地区	单位
1	北京市	北京软件和信息服务业协会
2	上海市	上海市软件行业协会
3	天津市	天津市软件行业协会
4	重庆市	重庆市软件行业协会
5	河北省	河北省软件与信息服务业协会
6	山西省	山西软件行业协会
7	辽宁省	辽宁省软件行业协会
8		大连软信咨询服务服务有限公司
9	吉林省	吉林省软件行业协会
10	黑龙江省	黑龙江省软件与信息服务业协会

交付能力评估的价值



□采购单位：

- ✓ 指导政府机关、企事业单位、社会团体等组织或机构选择软件服务商；
- ✓ 采购单位可采用评估结果考察软件服务商的能力，以寻找技术能力较强、交付风险较低的软件服务商。

□软件服务商：

- ✓ 对照检查评估，持续改进服务能力；
- ✓ 增强创新能力和国际竞争力；
- ✓ 支撑软件服务商转型升级。



交付能力模型



□ **交付能力模型**：由基本能力、技术能力、人员能力、管理能力、财务状况、信用与履约能力6个维度集合描述。依据6个维度进行综合评估，确定对应等级。

基本能力

企业基础、人员规模、营业收入规模



管理能力

质量保证、项目管理人员情况、软件能力成熟度保证、组织级项目管理体系保证、项目级管理能力保证、交付安全保证、知识复用机制、组织过程资产保障



技术能力

研发成果、大中型项目经验、开发工具与平台、资源数据库和知识库、创新能力、软件质量保证



财务状况

财务状况、研发投入



人员能力

技术人员情况、人员稳定性



信用与履约能力

项目经验、信用状况、履约效果、客户反馈机制、应急响应机制



申请交付能力评估的企业应具备下列基本条件：

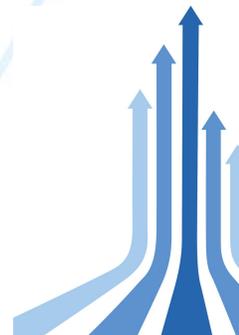
- (一) 具有**独立企业法人**地位，从事软件服务业务**2年以上**；
- (二) 社会信誉良好，有良好的资信和公众形象，有良好的知识产权保护意识，**近三年无触犯国家法律法规的行为，无经营异常或严重违法失信行为，无不正当竞争行为**；
- (三) 满足《软件服务商交付能力评估标准》中相应级别要求；
- (四) 能够提供充分满足基本能力、技术能力、人员能力、管理能力、财务状况和信用与履约能力等要素的真实性、适宜性和有效性证据；
- (五) 承诺并遵守行业公约，并认同《软件服务商交付能力评估工作管理办法》。



交付能力评估-各级别参照条件



参照条件	一级	二级	三级	四级
基本条件 	未列入各级严重违法失信企业名单、交易诚信黑名单中； 无因自身原因造成项目未成功交付及由其承担责任的重大诉讼。			
企业人员数量	≥2000人	≥500人	≥100人	/
技术人员数量	≥1000人	≥300人	≥50人	/
营业收入	≥10亿元	≥2亿元	≥3000万元	/
软件及信息服务收入	≥3亿元	≥6000万元	≥1000万元	/
上一年承担的项目（提供产品）合同	> 1个3000万以上的合同	> 1个500万以上的合同	> 1个100万以上的合同	/
信用评价情况	不低于AAA级	不低于AA级	不低于A级	/
CMMI认证	不低于5级	不低于3级	/	/



交付能力评估-办理流程 (初次评估)



企业提交申请相关材料:

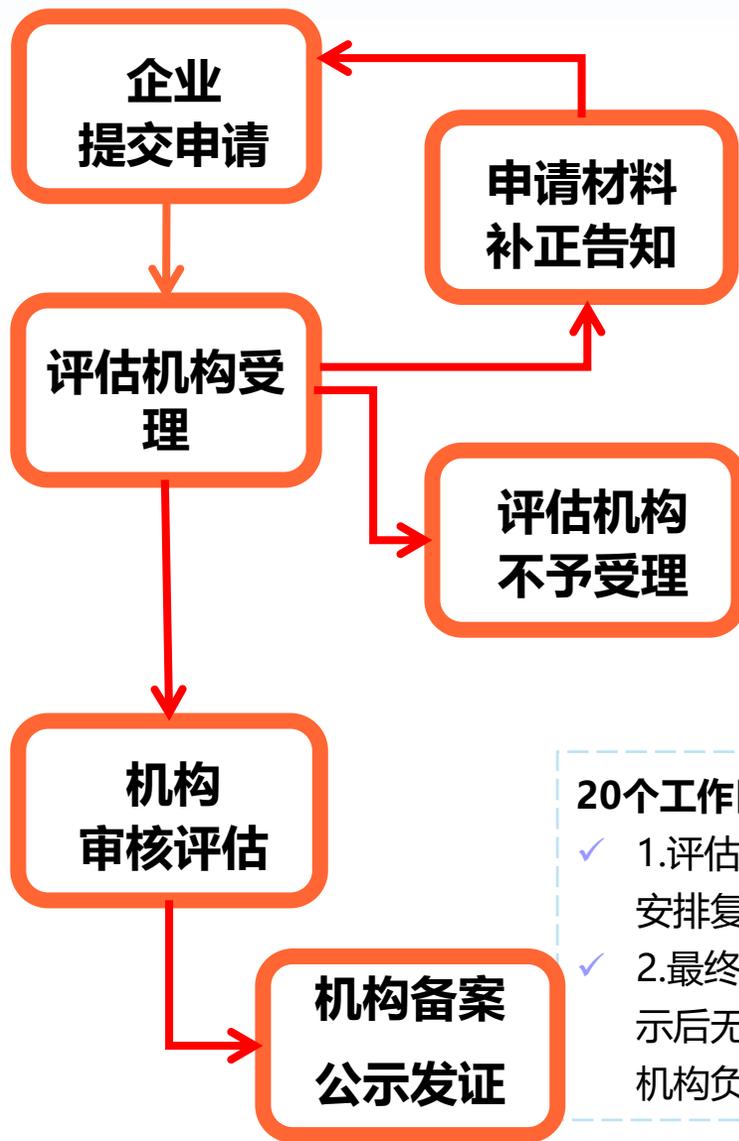
- ✓ 1.评估系统注册, 评估机构选择【广东软件行业协会】
- ✓ 2.填写评估申请表;
- ✓ 3.申请表附件(所需佐证材料)。

5个工作日:

- ✓ 1.企业提交申请后5个工作日内, 评估机构完成初审, 决定是否受理或提出材料补正通知;
- ✓ 2.确定受理后, 评估机构与申请企业签订评估合同。

10-15个工作日:

- ✓ 1.评估机构对企业提交的资料进行文件审核, 必要时安排现场审核。
- ✓ 2.评估结束后, 评估机构组织召开专家评审会, 做出机构推荐的评估结论, 出具评估报告。



3-5个工作日:

- ✓ 如企业提交申请材料存在问题, 评估机构将于5个工作日内向企业开具《材料补正通知书》。

3-5个工作日:

- ✓ 申请材料不符合评估企业应具备的基本条件的, 评估机构将向企业发出申请不予受理决定。

20个工作日:

- ✓ 1.评估报告报中软协备案 (申请一级的由中软协安排复审及出具结果)。
- ✓ 2.最终评估结果将进行为期一周的公示, 对于公示后无异议的企业, 报中国软协批准后, 由评估机构负责向获证企业颁发证书。



交付能力评估-证书管理及年审



✓ 证书由评估机构颁发，同时带有中国软件行业协会能力评估统一标识，证书信息可在评估工作管理平台查询。证书自颁发之日起**有效期 3 年**。

✓ 在证书有效期内，二、三、四级企业，需每年按时提交**年度自查报告**，一级企业需接受中软协评估认证部组织**监督评估**。

✓ 获证企业应在证书有效期满前 3 个月内提出**再评估申请**，再评估程序与初次评估程序一致。



协会交付能力评估—收费标准及咨询电话



软件服务商交付能力评估收费标准

级别	初次/换证评估 (元/会员)	年审费用 (元/年/会员)
四级	0	0
三级	4000	1000
二级	8000	2000
一级	10000	3000

会员服务部

龚 萍, 020-38263103

张佩珊, 020-38263106

周姗姗, 020-38263153

email: hyb@gdsia.org.cn

□ 收费依据：中国软件行业协会发布的《软件服务商交付能力 评估收费标准》

